



NEMZETI
KÖZSZOLGÁLATI EGYETEM
ÁLLAMKUTATÁSI ÉS FEJLESZTÉSI INTÉZET

Államkutatási és Fejlesztési Intézet

Minőségfejlesztési program



Budapest, 2017



Tartalomjegyzék

Az Államkutatási és Fejlesztési Intézet általános minőségfejlesztési helyzetképe	2
I. Az Államkutatási és Fejlesztési Intézet (ÁKFI) alapfeladatai	2
II. Az ÁKFI minőségfejlesztést támogató szervezeti rendszere	3
III. Az Intézet minőségfejlesztési stratégiája	4
Minőségfejlesztési intézkedések	5
IV. Az Intézet minőségfejlesztési tevékenységének alapelvei	5
V. Az Államkutatási és Fejlesztési Intézet minőségfejlesztési programja a 2017–2018. évre.....	6
A program hatálya és záró rendelkezések	8
VI. A program hatálya	8
VII. A program felülvizsgálati rendje.....	8

Az Államkutatási és Fejlesztési Intézet általános minőségfejlesztési helyzetképe

I. Az Államkutatási és Fejlesztési Intézet (ÁKFI) alapfeladatai

Az Államkutatási és Fejlesztési Intézet (továbbiakban: Intézet, illetve ÁKFI, korábban: ATI) egyetemi kutatási stratégiai tervezéssel és a stratégia végrehajtásával, kutatástámogatással és tudományszervezéssel foglalkozó központi szervezeti egység, mely karközi intézetként működik a Nemzeti Közzolgálati Egyetemen (továbbiakban: Egyetem) belül. Működését az összegyetemi szemlélet, a tudományágak és kutatási területek egyenjogúságának tisztelete, a források hatékony és eredményes felhasználása, a tehetségek támogatása, a közzolgálat és az államiság értékeinek és hivatásának tiszteletben tartása vezérli. Munkájának fontos része az államtudományi képzéssel kapcsolatos, azokat megalapozó kutatások összefogása. Küldetése, hogy az oktatás és kutatás eszközeivel segítse a 21. század kihívásainak megfelelni tudó állam, a jó és hatékony kormányzás és az elkötelezett közzolgálat építését. Jövőbeli tevékenységének részét képezi a Közigazgatás- és Közzszolgáltatás-fejlesztési Operatív Program (KÖFOP) egyes projektjeiben folyó szakmai tevékenység megalapozása és támogatása, tudományos rendezvények szervezése, eredmények közzététele, valamint az egyetem Államreform Programmal összefüggő tevékenységének és fejlesztésének támogatása.

Az ÁKFI tevékenységei és feladatai emiatt speciálisak is az Egyetem keretein belül. Minőségpolitikáját jelentősen meghatározza az az adottság, hogy nem végez oktatási tevékenységet, de tevékenységei más területeken széles körben kiterjedtek: a tudományos tevékenységek és szervezés mellett befogadja a Közigazgatás- és Közzszolgáltatás-fejlesztési Operatív Program két alprojektjének megvalósítását és teljes menedzsmentjét.

Az ÁKFI feladatkörei a Szervezeti és működési rend alapján:

- (1) Az ÁKFI a rektor közvetlen alárendeltségébe tartozó központi szervezeti egység.
- (2) Az ÁKFI alapvető feladata az államtudományokkal összefüggő kutatás-fejlesztési tevékenység szervezése, koordinálása, a koordinált intézményi közzszolgálati tudáskoncentráció fejlesztése.
- (3) Az ÁKFI feladatai különösen:
 - a) a stratégiai tervezés során közreműködik az egyetemi kutatási stratégiát meghatározó alapidokumentumok elkészítésében;
 - b) gondoskodik arról, hogy a dokumentumok összhangban legyenek az Egyetem Intézményfejlesztési Tervével (IFT), a Fenntartói Testület döntéseivel, az állam és ezen

belül különösen a felsőoktatás és a közszolgálat stratégiai céljaival és az Államreform, ezen belül a Közigazgatás-fejlesztési Stratégia célkitűzéseivel és a tudományt hazai és nemzetközi síkon érő alapvető kihívásokkal;

- c) külön figyelmet fordít a stratégiai tervek nyomon követésére, aktualizálására;
- d) koordinálja a Közigazgatás- és Közszolgáltatás-fejlesztési Operatív Program egyes projektjeiben folyó szakmai tevékenységet;
- e) közreműködik az Államreform Program tudományos támogatásában;
- f) támogatja az Egyetem államtudományi felsőoktatási intézménnyé fejlesztését, mely feladatát kormányzati és egyetemi döntési javaslatok, elemzések és értékelések elkészítésével, kutatás-szervező és kutatás-támogató munkájával, valamint a más hasonló európai és nemzetközi (esetlegesen hazai) intézmények működésének, feladatainak tanulmányozásával és elemzésével végzi;
- g) hazai és országon kívüli kutatókból, kutatóhelyekből álló tudáshálózatot alakít ki és működtet, melynek célja a magyar közszolgálat és államélet minden ágában folyó tevékenység tudományos megalapozása és támogatása;
- h) előkészíti az Egyetem részvételével működő kutatási hálózatok létesítési dokumentumait;
- i) közreműködik a tevékenységi körébe tartozó kutatási együttműködési megállapodások, egyéni kutatási programok koordinációjában;
- j) a tudományos eredmények bemutatását, megvitatását célzó rendezvényeket szervez;
- k) közreműködik a tudományos eredmények közzétételében, ezen feladatai között ellátja az Acta Humana – Emberi Jogi Közlemények című periodika működtetését, valamint műhelytanulmányoknak (working papers) helyet adó platformot indít és tart fenn;
- l) hozzájárul az Egyetemen folyó képzések, és az azokhoz tartozó tananyagok fejlesztéséhez.

II. Az ÁKFI minőségfejlesztést támogató szervezeti rendszere

Az Intézet működési rendjébe illeszkedően vezetői szinten, vezetői feladat- és hatáskörben valósul meg a minőségbiztosítási szempontok érvényesítése.

Az Intézet képviselteti magát az Egyetemi Minőségügyi Bizottságban (EMÜBI), Csuha Sándor módszertani szakértő 2016. március 24-én vette át megbízólevelét.



Létrejött (az ÁKFI akkreditációban való részvétele során) az Intézményi Önértékelési Munkacsoport (IÖM), mely a továbbiakban is támogatja az intézeti EMÜBI-megbízott munkáját.

Az IÖM elnöke: Dr. Kaiser Tamás ÁKFI tudományos igazgató,

Az IÖM tagjai: Dr. Auer Ádám ÁKFI szervezési igazgató,

Csuhai Sándor Mérésügyi és Módszertani Iroda megbízott irodavezető.

Szakértők: Dr. Szarvák Tibor módszertani szakértő,

Dr. Kiss László módszertani szakértő.

III. Az Intézet minőségfejlesztési stratégiája

Az ÁKFI vezetése elkötelezett a minőség és kiválóság mellett.

Az ÁKFI tevékenysége széles körben túlmutat az intézet, és több tekintetben az egyetem keretein, ezért kiemelt figyelemmel kíséri az eredménytermékek megfelelésével, kiválóságával kapcsolatos minőségfejlesztési szempontokat. Tudományos és projektfejlesztéseinek eredményei elérése során általános és speciális feladatait és minden tevékenységét ennek kiemelt figyelembevételével végzi.

Az ÁKFI az Egyetem minőségbiztosítási rendszerének alapidokumentumaival – a vezetői nyilatkozattal, az egyetem minőségstratégiájával, minőségpolitikájával és Minőségbiztosítási szabályzatával összhangban működik.

Az Intézet igazodik az Egyetem stratégiájához, amelyben a minőségbiztosítási rendszer alapelemei 4. § (1) pontja szerint alapelv: „az Egyetem minőségbiztosítási rendszere az Egyetem egészére kiterjedő, tudatos és szervezett tevékenységek összessége, amely az Egyetem céljainak és tényleges működésének állandó közelítését és érvényesülését szolgálja, és amelynek középpontjában a fenntartók, a szakmai partnerek és mindenekelőtt a hallgatók szakmai fejlődési igényeinek kielégítése áll.”

Ebben a fenntartóval és a szakmai partnerekkel hálózatszerűen együttműködve, a határidők betartásával magas színvonalú munkák elkészítésére törekszünk.

Karközi intézetként az ÁKFI – helyzetéből és szerepéből következően – jelenleg az Egyetem minőségügyi dokumentumait bővítő, önálló minőségbiztosítási szabályzattal nem rendelkezik, minőségpolitikáját és minőségfejlesztési céljait jelen dokumentum tartalmazza.

Az Intézet vezetése az önálló minőségbiztosítási szabályzat elkészítésének szükségességét rendszeres időközönként felülvizsgálja. A felülvizsgálatokra két évente, minden páros év IV. negyedévében kerül sor.

Minőségfejlesztési intézkedések

IV. Az Intézet minőségfejlesztési tevékenységének alapelvei

Az Egyetem Intézményfejlesztési terve (IFT) nevesíti azokat a stratégiai irányokat, amelyekből a fő célok, így a minőségstratégiai célok is levezethetők. Ezek a minőségcélok integratívak, és középtávúnak tekinthetők – így fogalmaz az egyetemi minőségstratégiai program. Mindezek kapcsolódnak a felsőoktatási munkához, így a képzéshez, a kutatáshoz és a támogató tevékenységekhez is. A 2015–2020 közötti IFT rögzíti az Intézet legfontosabb feladatát is: „Az oktatási és kutatási tevékenység egyik célzott eredménye a koordinált intézményi közszolgálati tudáskoncentráció. Az a folyamat, és egyben állapot, melynek lényege, hogy a magyar közszolgálat (kormányzás és közigazgatás) tényleges állapotához (tudás- és kompetenciaszintjéhez), az előtte álló (rendszerszintű és intézményi szintű) kihívásokhoz igazodó tudás (ismeretanyag és módszertani eszközök) tudományos módszerekkel és a közszolgálat részvételével történő előállítása, kezelése, valamint hozzáférhetővé tétele.” Ez jól kapcsolódik az Egyetem tudományos missziójához is, melynek középpontjában az „államtudomány”, azaz az állam és a közszolgálat átfogó, multidiszciplináris, komparatív és alkalmazott megközelítésére épülő államkutatások állnak (forrás: IFT 2015–2020).

Az Intézet minőségbiztosítási törekvései az Intézet egészére kiterjedő, tudatos és szervezett tevékenységek összessége, mely az Intézet tényleges működését és céljainak érvényesülését szolgálja, és melynek középpontjában az Intézet alapfeladatai, a szakmai partnerekkel való együttműködés és a tudományos és egyetemi célok teljesítése áll.

Az Egyetem Intézményfejlesztési terve nevesíti azokat a stratégiai irányokat, amelyekből a fő célok, így a minőségstratégiai célok is levezethetők. Ezek a minőségcélok integratívak, középtávra iránymutatók, és meghatározzák a minőségstratégiai programban megfogalmazott részcélok és feladatok rendszerét.

Az Intézet minőségbiztosítási rendszerének két fő eleme a minőségértékelés és a minőségközpontú irányítás. Az Intézet folyamatosan értékeli adottságait, eredményeit, valamint hiányosságait, ezáltal meghatározza mindazon tényezőket, melyek fejlesztése, változtatása indokolt.

A minőségbiztosítási szempontok érvényesülésében az Intézet elsősorban a folyamatos fejlesztés PDCA-modelljét (tervezés-megvalósítás-ellenőrzés-beavatkozás) tartja szem előtt.

Az Intézet folyamatosan összehangolja a feladatok és tudományos célok szerinti munka és a minőségbiztosítás szempontjait, melyek az Intézet tevékenységei és eredményei jelentős részében elválaszthatatlanok, hiszen tudományos és/vagy módszertani eredmény nem érhető el minőség nélkül.



V. Az Államkutatási és Fejlesztési Intézet minőségfejlesztési programja a 2017–2018. évre

Beavatkozási területek és célok 2018. dec. 31.-ig				
Ssz.	Minőségcél	Felelős	Együttműködők/ partnerek	Teljesülés tervezett ideje
1.	Az ÁKFI által vezetett és támogatási körébe eső témakörökben tudományos kutatások minőségi megvalósításának elősegítése	ÁKFI tudományos igazgatója	NKE Kutatási Tanácsa, Apertus Kft.,	folyamatosan biztosítandó, kontrollálандó folyamat
2.	Új tudományos eredmények létrehozása és közzététele, kutatási tevékenységének elősegítése	ÁKFI tudományos igazgatója	NKE tud. együttműködő szakmai partnerei	folyamatosan biztosítandó, kontrollálандó folyamat
3.	Tudományos publikációk és szakmai tudományos konferenciák megvalósítása és minőségfejlesztése	ÁKFI tudományos igazgatója, ÁKFI szervezési igazgatója	NKE tud. együttműködő szakmai partnerei, PMK rendezvényszervezés,	2017 II. fele és 2018. I. negyedév
4.	KÖFOP Jó Állam Mutatók mérését támogató honlap megjelenésének szakmai támogatása, működésének figyelemmel követése, minőségfejlesztése	Mérési és Módszertani Iroda vezetője	NKE Informatikai Igazgatóság, Apertus Kft.	2017 II. fele
5.	A humán erőforrás-fejlesztés és a munkaköri rend feladatokhoz illesztése és minőségfejlesztése	ÁKFI szervezési igazgatója, ÁKFI vezetési szintjei a releváns felelősségi körök szerint	NKE HR szerv. egységek, PMK	folyamatosan biztosítandó, kontrollálандó folyamat
6.	A KÖFOP 2.1.2. program 1. alprojekt szakmai megvalósításának fejlesztése	KÖFOP 2.1.2. program 1. alprojektjének vezetője	NKE PMK, KÖFOP 2.1.2 szakmai vezetés, NKE Kutatási Tanácsa	2017. év és 2018. I.–II. negyedév
7.	A KÖFOP 2.1.2. programban az 1. alprojekt feladatkörébe esően a kutatóműhelyek, csoportok esetében a kutatómenedzsment minőségfejlesztése	KÖFOP 2.1.2. program 1. alprojektjének vezetője	NKE PMK, KÖFOP 2.1.2 szakmai vezetés, NKE Kutatási Tanácsa	2017. év és 2018. I. negyedév
8.	A KÖFOP 2.1.2. program 7. alprojekt szakmai megvalósításának fejlesztése – JÁPM-fejlesztések	KÖFOP 2.1.2. program 7. alprojektjének vezetője, a Mérési és Módszertani Iroda vezetője	NKE PMK, KÖFOP 2.1.2 szakmai vezetés, KÖFOP IH	2017 II. fele és 2018. I. negyedév



Beavatkozási területek és célok 2018. dec. 31.-ig				
Ssz.	Minőségcél	Felelős	Együttműködők/ partnerek	Teljesülés tervezett ideje
9.	A KÖFOP 2.1.2. program 7. alprojekt szakmai megvalósításának fejlesztése – bázis- és hatáselemzést megalapozó felmérések fejlesztése	KÖFOP 2.1.2. program 7. alprojektjének vezetője, a Mérési és Módszertani Iroda vezetője	NKE PMK, KÖFOP 2.1.2 szakmai vezetés, KÖFOP IH,	2017. év és 2018. I.-II. negyedév
10.	Az ÁKFI kiemelt termékének, a Jó Állam-jelentéscsalád komplexitásának és minőségének fejlesztése	Államreform Központ vezetője	NKE PMK, KÖFOP 2.1.2 szakmai vezetés, KSH, OBH, Belügyi Tudományos Tanács, Rendőrség Tudományos Tanácsa, Államreform Bizottság	2017. év végéig
1.11.	Jó Állam Jelentéshez kapcsolódó honlap megjelenésének szakmai támogatása, annak frissítése és minőségfejlesztése	Államreform Központ vezetője, Mérési és Módszertani Iroda vezetője	NKE Informatikai Igazgatóság, Nemzetközi jó gyakorlat felmérés megvalósítója	2018. év végéig
12.	Az Intézet tevékenységének bemutatása és megfelelő, színvonalas prezentálása	ÁKFI tudományos igazgatója, ÁKFI szervezési igazgatója	PMK, NKE Informatikai Igazgatóság,	folyamatosan biztosítandó, kontrollálandó folyamat
13.	Az Intézet eredménytermékeinek bemutatása és megfelelő, színvonalas prezentálása	ÁKFI tudományos igazgatója, ÁKFI szervezési igazgatója	PMK, Dialóg Campus, NKE Informatikai Igazgatóság,	folyamatosan biztosítandó, kontrollálandó folyamat
14.	Munkatársi állomány kompetenciáinak és munkavégzési hatékonyságának fejlesztése	ÁKFI szervezési igazgatója, ÁKFI vezetési szintjei a releváns felelősségi körök szerint	ÁKFI belső megvalósításában (kapcsolódva: NKE HR szervezeti egys., PMK)	folyamatosan biztosítandó, kontrollálandó folyamat
14.	A Mérési és Módszertani Iroda szakmai integrációjának, egységes gyakorlatának biztosítása, fejlesztése	Államreform Központ vezetője, Mérési és Módszertani Iroda vezetője	Jó Állam-jelentéscsalád kutatócsoportjai, KSH, KÖFOP IH	folyamatosan biztosítandó, kontrollálandó folyamat



A program hatálya és záró rendelkezések

VI. A program hatálya

A Minőségfejlesztési program kiterjed az ÁKFI szervezeti körébe tartozó feladatokra és munkavállalókra.

Jelen program nem tartalmazza az önálló funkcionális szervezeti egység, a Projektmenedzsment Központ minőségfejlesztési programjába tartozó elemeket – ezt az egység jellege, az Egyetem működésében betöltött szerepe és külön tematikai rendszere miatt önálló tervként célszerű kezelni.

A program időbeni hatálya: a lezáró vezetői jóváhagyást követően 2018. december 31-ig. A program módosítás esetén hatályát veszti, és helyébe a módosított Minőségfejlesztési program lép.

A program módosítását kezdeményezhetik:

- Az ÁKFI tudományos igazgatója,
- Az ÁKFI szervezési igazgatója,
- Az ÁKFI igazgatóságának vezetője,
- Az ÁKFI szervezetébe illeszkedő funkcionális szervezeti egységek vezetői (Pl.: a Mérési és Módszertani Iroda vezetője)
- Az ÁKFI részéről delegált EMÜBI-tag

VII. A program felülvizsgálati rendje

A program tartalma és eredményei minden év I. negyedévében felülvizsgálatra kerülnek.

A felülvizsgálat az ÁKFI vezetőjének kezdeményezése szerinti szervezeti és tematikus rendben és időbeni keretek között zajlik.

A felülvizsgálat végrehajtását az ÁKFI szervezési igazgatója irányítja.

Lezárva: 2017. november 12.