



Nemzeti Közzolgálati Egyetem

Jó Állam Jelentés 2015

**1. sz. függelék:
Indikátorok és kulcsgondolatok**

Budapest

Biztonság és bizalom a kormányzatban

Dimenzió	Sorszám	Indikátor neve	Indikátorhoz tartozó kulcs gondolat
Külső biztonság	B.1.1.	1000 lakosra jutó éves honvédelmi kiadások	A honvédelmi erőforrások mennyiségi tényezői kisebb ingadozást, lassú mérséklődést mutatnak, a nemzetközi mérések szerint azonban az ország katonai ereje és biztonsági-potenciálja nem gyengült (Global FirePower index).
	B.1.2	A nemzetközi Globális katonai erő-index mérési rangsorban elfoglalt hely	A GFP index szerint 2013-2015 között stabil maradt az ország katonai védelmi ereje.
	B.1.3	Magyar haderő teljes létszáma	Az erőforrás oldal mennyiségi tényezői szerint kormányzati képesség, arra, hogy külső támadással (erőszak, agresszió) szemben védelmet biztosít 2010 óta azonos szinten biztosított.
	B.1.4	Magyarország biztonságpolitikai minősítése (ECFR)	Az ország EU biztonságpolitikai minősítése 2012 óta stabil, nem gyengült.
	B.1.5	1000 lakosra jutó éves külföldi katonai segítségnyújtási kiadások	Az ország katonai ereje és biztonsági-potenciálja nem gyengült.
Közbiztonság és katasztrófavédelem	B.2.1	A lakosság biztonságérzete közterületen a lakókörnyezetében	Javul a lakosság biztonságérzete, a megkérdezettek átlagosan közel 2/3-a elégedett a környezetete közbiztonságával.
	B.2.2	Lakossági bizalom a rendőrségben	A rendőrség iránti közbizalom magas, több mérés javuló trendet mutat.
	B.2.3	100 000 lakosra jutó regisztrált szándékos emberölések és szándékos testi sértések, valamint rablások száma	A kormányzat bűnmegelőzési és bűnüldöző képességének az elmúlt 5 évben mérhető javulására utal a regisztrált erőszakos bűncselekmények reprezentatív csoportjának számbeli csökkenése.
	B.2.4	1000 lakosra jutó éves közrendre, polgári védelemre, tűz- és katasztrófavédelemre fordított kormányzati kiadások	A bűnüldözői kapacitások erősödtek, a közrendre fordított állami kiadások növekvő trendet mutatnak.
	B.2.5	A bűnüldözés személyi erőforrásai	A bűnüldözői kapacitások erősödtek, a bűnüldözés személyi erőforrásai bővültek.

Dimenzió	Sorszám	Indikátor neve	Indikátorhoz tartozó kulcsgondolat
Jogbiztonság	B.3.1	A lakosság jogrendszerbe vetett bizalma	Hazai mérések javuló tendenciát mutatnak a magyar jogrendszerbe vetett bizalomban.
	B.3.2	Az 1000 lakosra jutó éves igazságügyre és büntetés-végrehajtásra fordított kormányzati kiadások	Az igazságszolgáltatás pénzügyi erőforrás-mutatói javuló kormányzati képességet mutatnak a jogszolgáltatásba vetett bizalom erősítésére.
	B.3.3	A tárgyévben az elsőfokú bíróságokhoz érkezett közigazgatási tárgyú peres ügyek száma	A bírósági jogorvoslati adatok az ügyfelek erősödő elégedettségét mutatják a közigazgatás döntéseivel kapcsolatban.
	B.3.4	Fellebbezési arány polgári peres ügyekben az elsőfokú döntés ellen	Javul a polgári ügyekben hozott bírósági határozatok felek általi elfogadottsága.
	B.3.5	Érkezéstől két éven túl befejezett, elhúzódó elsőfokú polgári peres bírósági eljárások aránya	A peres ügyintézés időtartama csökken.
Kormányzati közbizalom és átláthatóság	B.4.1	Országgyűlési választáson kifejezett lakossági bizalom a kormányban	2010 óta jelentősen nőtt a kormány politikai stabilitása, ezáltal a kormányzati cselekvőképesség erősödött.
	B.4.2	A NAIH jogellenességi megállapítással végződött adatnyilvánossági vizsgálatainak száma	A kormányzat átláthatóságát erősíti az adatnyilvánossági vizsgálatok számának növekedése.
	B.4.3	Intézményi (önkéntes) részvételi adatok az ÁSZ korrupciós kockázat mérési rendszerében	A kormányzati szféra intézményei egyre nagyobb mértékben vállalják az átláthatóság objektív mérését, ami az integritás és a transzparencia erősödésére utal.
	B.4.4	ÁSZ Korrupciós Kockázatokat Mérséklő Kontrollok Tényezője (KMKT) index	A költségvetési intézményrendszerben növekszik az antikorrupciós kontrollok száma.
	B.4.5	Civil szervezetek állami támogatása	A civil szektor állami támogatásának növekedése a nyitottabb kormányzás felé mutat.
Létebiztonság	B.5.1	1000 főre jutó szociális védelemre fordított kormányzati kiadások	Az állami szociális védelem mértéke növekszik.
	B.5.2	A szociális juttatások szegénységcsökkentő hatása	A szociális kiadások csökkenő mértékben, de még mindig jelentősen mérséklik a szegénység arányát.
	B.5.3	A lakosság anyagi helyzetre vonatkozó várakozása	2012 óta erősödő lakossági optimizmus mérhető az anyagi helyzetre vonatkozóan.
	B.5.4	A lakosság anyagi biztonságérzete	A lakosság anyagi biztonság-érzete 2014-ben erősebb, mint 2012-ben.
	B.5.5	A minimálbér reálértékének változása	A minimálbér értéke 2011 óta lényegesen nagyobb, mint korábban.

Közösségi jóllét

Dimenzió	Sorszám	Indikátor neve	Indikátorhoz tartozó kulcsgondolat
Jövedelmi helyzet	K.1.1	A háztartási szektor összes korrigált rendelkezésre álló jövedelme	A háztartások javuló pénzügyi helyzete egyre kedvezőbb hatást gyakorol az életminőség objektív tényezőinek alakulására, s a munkáért kapott jövedelmen keresztül az egyének és így a társadalom közérzetének javulására, valamint – keresleti oldalról – a gazdasági növekedésre.
	K.1.2	Az alkalmazásban állók havi nettó átlagkeresete	Az alkalmazásban állók nettó átlagkeresetének részindikátora az aktív keresők jövedelmi feltételeiről ad képet, és megállapítható, hogy a foglalkoztatás jövedelmi feltételei – a 2009 és 2012 évek kivételével – minden évben érezhető mértékben javultak.
	K.1.3	A háztartások megtakarítási rátája	A háztartások rendelkezésére álló reáljövedelem elindult növekedése és a foglalkoztatási helyzet javulása lehetővé teszi a háztartások megtakarítási rátájának további lassú mérséklődését és ezáltal a lakossági fogyasztás, valamint a gazdasági növekedés magasabb színvonalának elérését. A lakáspiac, a lakásépítések megélénkülése viszont a ráta emelkedésével jár. Ennek ellenére a ráta nagysága a közeljövőben nem éri el a válság előtti magas szintet.
	K.1.4	Lakossági eladósodottság	A magyaránny lakossági devizaadósságot kiegyensúlyozott módon úgy sikerült csökkenteni, hogy egyidejűleg a gazdasági növekedés elindult és üteme felgyorsult.
	K.1.5	Felső és alsó jövedelmi ötöd aránya	Megállapítható, hogy a részletesen elemzett utóbbi három évben a jövedelmi egyenlőtlenség valamelyest nőtt Magyarországon. A legtöbb magas jövedelmű állampolgár Budapesten él, itt a legnagyobb az egyenlőtlenségek mértéke, a megyei jogú városokban pedig – a középosztály nagy aránya következtében – a legkisebb.
Társadalmi kirekesztettség	K.2.1	Szegénység vagy társadalmi kirekesztődés kockázata	A szegénység vagy társadalmi kirekesztődés kockázata 2014-ben érzékenyen csökkent. A további mérséklődés érdekében a gyermekszegénység csökkentésére irányuló fő figyelem mellett a 18-24 éves korosztályra is indokolt nagy figyelmet fordítani. A kirekesztődési kockázat az életkor előrehaladásával mérséklődik, ám csökkentése még a 65 feletti korosztály esetében is jelentős feladat.
	K.2.2	Jövedelmi szegénység kockázata	A jövedelmi szegénység kockázata valamelyest nagyobb a férfiak esetében. A kor és iskolai végzettség szerint e kockázat a legnagyobb a 18-64 éves alapfokú végzettségű lakoságnál.
	K.2.3	Súlyos anyagi depriváció kockázata	A súlyos anyagi depriváció kockázatának magas aránya 2014-ben jelentősen csökkent, ami a nemek és mind a három vizsgált korcsoport esetében egyaránt megvalósult.
	K.2.4	Nagyon alacsony munkaintenzitású háztartásban élők aránya	2014-ben a teljes népesség kisebb aránya élt nagyon alacsony színvonalú munkaintenzitású háztartásban, mint 2012-ben és 2013-ban. A korcsoportok szerint legnagyobb arányban a 0-17 éves korúak éltek alacsony munkaintenzitású háztartásban.
	K.2.5	Gyermekekre vonatkozó jövedelmi szegénység kockázata	Megállapítható tehát, hogy a gyermekeket érintő szegénység nőtt a vizsgált időszakban. A 0-17 éves személyek közül minden negyedik a szegénységi kategóriába tartozott. A gyermekszegénység az alapfokú végzettséggel rendelkező szülők gyermekeinek kétharmadát érinti.

Dimenzió	Sorszám	Indikátor neve	Indikátorhoz tartozó kulcsgondolat
Egészségügyi és szociális védőháló	K.3.1	Egészségben eltöltött évek száma	Az egészségben eltöltött évek számának növekedése azt eredményezte, hogy hazánk felzárkózott az EU tagországok átlagos egészségügyi állapotához. E trend további folytatása érdekében a befolyásoló tényezők körének bővítésére és jobb összehangolására van szükség.
	K.3.2	Születéskor várható átlagos élettartam	A férfiak várható élettartamának valamelyest gyorsabb növekedése nem eredményezte a nemek közötti különbségek csökkenését.
	K.3.3	Szociális juttatások egy főre jutó értéke	A gazdasági feltételek függvényében indokoltnak látszik a szociális juttatások nagyságának a növelése.
	K.3.4	Bölcsődei férőhelyek száma	A bölcsődei férőhelyek számának gyors bővítése szociális és demográfiai szempontból is kiemelt feladat.
	K.3.5	Nyugdíj helyettesítési ráta	A nyugdíjak helyettesítési rátájának hosszabb távon tapasztalt alakulása és a 2013. évi emelkedése összhangban állt a nemzetgazdaság teljesítő- és versenyképességének alakulásával.
Foglalkoztatottság és oktatás	K.4.1	15-64 éves korú gazdaságilag aktív népesség száma	A 2000-ig tartó csökkenést, valamint a 2011. évi stagnálást követően a foglalkoztatottak száma nőtt és 2013 végére megközelítette a 4 millió főt, ami az utóbbi két évtizedben a legmagasabb foglalkoztatási érték.
	K.4.2	Közfoglalkoztatottak száma	A 2013. évi foglalkoztatási ráta 61,4 százalék volt, amely a közfoglalkoztatottak nélkül 59,3 százalék lett volna, amelyhez a közfoglalkoztatás bővülése 2,1 százalékponttal járult hozzá.
	K.4.3	Korai iskolaelhagyók aránya	A korai iskolaelhagyók aránya 2014-ben gyakorlatilag megfelelt a nemzeti vállalás célértékének.
	K.4.4	Felsőfokú végzettségű fiatalok aránya	A felsőfokú végzettséggel rendelkezők aránya több mint kétszeresére (32,4%) nőtt Magyarországon.
	K.4.5	PISA felmérés eredménye	A felmérés a közoktatási rendszer minőségének javítására hívja fel a figyelmet.
Egyén a társadalomban	K.5.1	Élettel való elégedettség	A magyar felnőtt lakosság kétharmada (63,5%) 2014-ben inkább elégedett (6-10 pont) az életével.
	K.5.2	Egyén által végzett tevékenység tartalmassága	2014-ben az egyén tevékenységének tartalmassága vonatkozásában minden korcsoportban meghaladta a 2013. évi átlagértékeket, és a teljes népességre vonatkozó válaszok átlagértéke pedig 7,35 volt, nagyobb, mint 2013-ban az élettel való általános elégedettségé (6,15) is.
	K.5.3	Adófizető magánszemélyek száma	Az adófizető magánszemélyek számának növekedésével csökkent az 1 adófizető által fizetendő adó mértéke.
	K.5.4	Adóbevételek GDP-hez viszonyított aránya	Az EU-átlagot kismértékben meghaladó adóterhelés indokolt csökkentése számára a megkezdődött gazdasági növekedés teremthet alapot.
	K.5.5	Vándorlási különbözet	Magyarország jobb arányokkal tartozik a nettó befogadó országok közé, mint a legtöbb környező ország.

Pénzügyi stabilitás és gazdasági versenyképesség

Dimenzió	Sorszám	Indikátor neve	Indikátorhoz tartozó kulcsgondolat
Pénzügyi stabilitás	G.1.1	Nemzetgazdaság GDP arányos nettó finanszírozási képessége	A magyar nemzetgazdaság a rendszerváltás után folyamatosan külső finanszírozásra szorult, s ez a gazdasági sérülékenységünk legkritikusabb tényezője volt. A pénzügyi-gazdasági világválság után alkalmazkodási kényszer révén a negatív mutató pozitívvá vált, de ez nem jelent mást, mint a korábban felhalmozott külső adósság leépítését.
	G.1.2	Nemzetgazdaság GDP arányos bruttó külső adóssága	A nemzetgazdaság külső adóssága a vizsgált időszak közepén gyorsan, a kelet-közép európai országokéhoz képest is nagyobb ütemben növekedett, ezért gazdaságunk kockázati megítélése rosszabb, külső sérülékenysége magasabb lett.
	G.1.3	Devizatartalékok értéke az egy éven belül lejáró külföldi adóssághoz képest	A devizatartalékok értéke a pénzügyi-gazdasági világválság előtti időszakban a biztonságosnak tartott szint alá süllyedt, – ami növelte a gazdasági biztonsági kockázatokat –, majd 2008 után a pozitívvá váló nemzetközi fizetési mérlegnek köszönhetően jelentősen megnőtt.
	G.1.4	Államháztartás GDP arányos nettó finanszírozási képessége	Az államháztartás nettó finanszírozási igénye 2001 után kockázatos mértékben megnőtt, s csak 2011 után csökkent alacsony szintre.
	G.1.5	GDP arányos bruttó államadósság	A magyar államháztartás GDP arányos bruttó államadóssága 2001 és 2011 között gyors ütemben megemelkedett, – s meghaladta a fenntarthatónak mondható szintet –, miközben a többi kelet-közép európai ország kezelhető, kockázatmentes szinten tudta tartani saját értékét.
Gazdasági diverzifikáltság	G.2.1	Technológia- és tudásintenzív ágazatok együttes részesedése a bruttó hozzáadott értékből	A mutató alapján az látszik, hogy a járműgyártás erősen befolyásolja a gazdasági teljesítményt, ami – az egy ágazattól való erős függőség miatt – a diverzifikáltság növelésének fontosságára hívja fel a figyelmet.
	G.2.2	Technológia- és tudásintenzív ágazatok együttes részesedése a foglalkoztatásból	A versenyképesség javítása érdekében fontos lenne, hogy nőjön a technológia- és tudásintenzív ágazatokban, és azokon belül, de a gazdaság más szektoraiban is a tudásalapú munkahelyeken foglalkoztatottak aránya a teljes foglalkoztatásból.
	G.2.3	A KKV szektor részesedése a bruttó hozzáadott értékből	A KKV szektorban rejlő munkahely-teremtési és gazdasági növekedési lehetőségeket ösztönzőbb gazdaságpolitikával célszerű lenne jobban hasznosítani.
	G.2.4	A KKV szektor részesedése az exportból	A sikeres export feltétele a nagy hozzáadott értéket, újdonságot tartalmazó és ezért keresett termék, valamint szolgáltatás, ezért kulcskérdés a KKV szektor innovációjának elősegítése.
	G.2.5	A GNI értéke a GDP arányában	A tartós gazdasági növekedés és versenyképesség javulás feltétele a hazai vállalkozói szektor megerősödése, beleértve külföldi befektetések bővülését is.

Dimenzió	Sorszám	Indikátor neve	Indikátorhoz tartozó kulcsgondolat
Beruházás és humán tőke	G.3.1	Bruttó állóeszköz-felhalmozás GDP arányos értéke	A beruházások szerepe rendkívül fontos a versenyképesség javítása szempontjából, ezért különös figyelmet kell fordítani arra, hogy a bruttó állóeszköz-felhalmozás, azon belül is elsősorban a korszerű technológiába történő beruházások szintje teremtse meg a versenyképesség javításának feltételeit.
	G.3.2	FEOR beosztásban az 1+2+3 osztályok összaránya az összes foglalkoztatotton belül	Korszerű és versenyképes gazdaságot, amely tudásra, innovációra épít, csak felkészült, korszerű tudású szakemberekkel lehet létrehozni, ezért a jövőben is arra kell törekedni, hogy a tudásszint növekedjék, és a szakemberek el is tudjanak helyezkedni a tudásukat hasznosító munkahelyeken.
	G.3.3	A kormányzati szektor GDP arányos éves oktatási kiadása	Az oktatásra a GDP arányában szánt állami ráfordítások tekintetében nem látszik az a hosszú távú elkötelezettség, amely a tudásra épülő gazdaság működtetéséhez szükséges, minden területen a legmagasabb tudásszinttel rendelkező szakemberek rendelkezésre állását biztosítaná. Ez gátja lehet a tartós gazdasági növekedésnek és a versenyképesség javításának.
	G.3.4	Természetes fogyás mértéke	Egy nemzet legnagyobb értéke a rendelkezésére álló humán tőke, amelynek fogyása hosszabb távon a nemzetgazdasági és versenyképességi pozícióját, a világ dolgaiba való beleszólási lehetőségeit is rontja. Ezért a születési számok javulása mellett hangsúlyt kell fektetni a halálozási adatok javítására is.
	G.3.5	Nemzeti úton tett szabadalmi bejelentések száma	A nemzeti úton tett szabadalmi bejelentések száma az innováció lehetőségeit javítja. Ezért szükség lenne a szabadalmi eljárások megkönnyítésére, felgyorsítására és olcsóbbá tételére.
Innováció	G.4.1	K+F-re fordított teljes összeg (állami és vállalati együtt) a GDP arányában	Bár a kutatás-fejlesztési ráfordítások fokozatosan emelkedtek az elmúlt időszakban, mégis ezek további növelésére van szükség. Ezzel biztosítható a konvergencia az Európai Unió tudásbázisához és csökkenthető a magyar gazdaság tudásfüggősége.
	G.4.2	K+F-re fordított vállalati kiadások a GDP arányában	A vállalatok K+F kiadásainak emelkedése kedvező képet mutat, azonban további növekedésre van szükség, hiszen ez hozzájárul a magyar nemzetgazdaság világgazdasági és világgazdasági versenyképességének javulásához.
	G.4.3	K+F-ben foglalkoztatottak aránya az összes foglalkoztatotton belül	A K+F ráfordítások önmagukban nem elegendők a tudásbázis fejlesztéséhez, hanem jól képzett szakemberekre, valamint őket foglalkoztató vállalkozásokra és állami intézményekre is szükség van. Ezzel biztosítható, hogy az értékláncok nagy hozzáadott értéket előállító szakaszai a magyar nemzetgazdaságban egyre inkább megjelenhessenek.
	G.4.4	Műszaki és természettudományi végzettséget szerzettek száma	A műszaki és természettudományos végzettséggel rendelkezők az innováció motorját jelenthetik. Az utóbbi években fokozatosan emelkedett a felsőoktatásban ezen területeken végzettek száma, ami elsősorban a felsőoktatási rendszer átalakításának és a munkaerő-piaci keresletnek köszönhető.
	G.4.5	Innovatív vállalkozások aránya	Az innovatív vállalkozások száma elsősorban a KKV-szektor gyengülő innovációs teljesítménye miatt az utóbbi években csökkent. Ezért kiemelt figyelmet érdemelnek e szektor vállalatai, K+F+I tevékenységüket ösztönözni kell.
Termelékenység és hatékonyság	G.5.1	Egy foglalkoztatottra jutó GDP	A termelékenység növekedése a versenyképesség javulás és a gazdasági növekedés egyik fő forrása, ezért feltételeinek megteremtését, elsősorban a tudásszint emelését és az innováció támogatását kulcskérdésnek kell tekinteni.
	G.5.2	Export értéke az import értékének arányában	Az export bővülését – amely a gazdaság növekedés fontos feltétele – a gazdaság diverzifikáltságának növelésével és a hazai KKV-k exportjának bővítésével lehetne fenntartható módon támogatni.
	G.5.3	Cserearány változása	A cserearány romlása erőforrásokat szív el a gazdaságból, ezért javítása kulcskérdés. Javításához a gazdaság innovációs teljesítményének fokozásán és a kiváló piaci munkán át vezet az út.
	G.5.4	Gazdaság energjaintenzitása	Az energiafüggettség gazdasági függőséget is jelent, ezért stratégiai feladat a gazdasági szerkezet energiaigényességének csökkentése, és általában az energiahatékonyság növelése a gazdaságban és a gazdaságon kívül egyaránt.
	G.5.5	Felnőttképzésben való részvétel (life-long learning) a 25-64 éves korcsoportban	A termelékenység növelésének és a foglalkoztatottság bővítésének alapvető eszköze a munkavállalók tudásának állandó emelése, ezért a felnőttképzésben résztvevők arányának jelentős növelése kulcsfontosságú feladat.

Fenntarthatóság

Dimenzió	Sorszám	Indikátor neve	Indikátorhoz tartozó kulcsgondolat
Éghajlatváltozás	F.1.1	ÜHG kibocsátás	A CO ₂ kibocsátás csökkentése kedvező ugyan, de a mértékének növelése akkor is fontos a fenntarthatóság és a klímaváltozás szempontjából, ha a vállalt kötelezettségeinket ezzel túlteljesítjük.
	F.1.2	Energiafogyasztás ÜHG intenzitása	A tiszta energiaforrások aránya lassuló ütemben növekedett az utolsó években tapasztalható sajnálatos stagnálásig. Ez a tendencia kedvezőtlenül befolyásolja a teljes CO ₂ kibocsátást is, így az intenzitáscsökkentés érdekében további intézkedések szükségesek.
	F.1.3	Közlekedés ÜHG kibocsátása	A hosszú időn át tartó romló tendencia a válság hatására megfordult. Szükséges lenne, hogy a kedvező változás továbbra is fennmaradjon.
	F.1.4	Megújuló energiaforrások részesedése a teljes energiafelhasználásból	Bár a megújuló energiaforrások arányának növekedése kedvezőnek mondható, de a tényleges adatok messze elmaradnak a lehetőségektől. Jelentősebb ütemű növekedés is megvalósítható lenne.
	F.1.5	Energia importfüggőség	Energiafüggőségünk magas értéken kisebb ingadozást mutat. Az utóbbi években tapasztalható csekély csökkenés további folytatása kívánatos lenne.
Természeti erőforrás gazdálkodás	F.2.1	Megtermelt biomassa	A megtermelt biomassa mennyisége néhány „csúcstől” eltekintve kevés változást mutat. A környezeti hatások ellensúlyozása és a felelős gazdálkodás lehet a megoldás, miközben a trend azon része, ami nem az időjárás következménye, azonosítandó lenne.
	F.2.2	Közüzemi vízfogyasztás	A vízfogyasztás jelenleg tapasztalható csökkenő trendje hozzájárulhat a vízhiány kockázatának csökkentéséhez.
	F.2.3	Ökológiai gazdálkodásba bevont területek aránya a mezőgazdasági területen belül	A kezdeti felívelő időszakot követően stagnálás tapasztalható az Ökológiai gazdálkodásba bevont területek arányában. Az újabb növekedő arány kedvező hatású lenne a hazai gazdálkodás és minőségi élelmiszerellátás szempontjából.
	F.2.4	Az országos jelentőségű, egyedi jogszabállyal védett területek nagysága	A védelem a megelőzés legjobb módja, a csekély mértékű növekedés fokozása mellett fontos volna a minőségi változások nyomon követése is.
	F.2.5	A mezőgazdasági élőhelyekhez kötődő madárfajok állományváltozás	A sok évig tartó romló tendenciát követően az utolsó évben pozitív változás tapasztalható az állományban. Mivel ez csupán indikátor, a változást okok feltárásával és tudatos gazdálkodás szükséges a további növekedéshez.

Dimenzió	Sorszám	Indikátor neve	Indikátorhoz tartozó kulcsgondolat
Környezeti terhelések	F.3.1	Hulladékintenzitás	Az elmúlt közel tíz évben örvedetes módon a felére csökkent a hulladékintenzitás mértéke. További csökkentés a gazdaság hatékonysága szempontjából is fontos, de fenntarthatósági szempontból is kívánatos folyamat.
	F.3.2	Települési szennyvíztisztítási-index	Komoly erőfeszítések következtében az érték rohamosan csökkent az elmúlt időszakban. További beruházásokkal a csökkenés folytatható.
	F.3.3	A lakosság levegőszennyezettség (légtöri szilárdanyag-kibocsátás és ózonkibocsátás) általi veszélyeztetettsége	Légszennyezettség tekintetében nem kedvező a statisztika alakulása, a tendencia inkább növekvő. A súlyos környezetegészségi kockázattal járó folyamat megfordítása egyre sürgetőbb.
	F.3.4	Újrafeldolgozással hasznosított hulladék aránya	Az újra feldolgozott hulladék aránya örvedetes módon évről évre növekszik. A növekedési folyamat fenntartása feltétlenül szükséges, és egyben reális cél.
	F.3.5	Nitrogénmérleg, egy hektár mezőgazdasági területre számított	A nulla körül ingadozó érték egyensúlyra utal. Ennek fenntartása tudatos és felelős agrárgazdálkodással érhető el, amely igazodik a változó időjárási körülményekhez.
Fenntartható gazdaság – ökonómia	F.4.1	Erőforrás-termelékenység	A javuló erőforrás-termelékenység hatékony és javuló gazdálkodási tevékenységre utal. A mutató további növelése a cél, mert ez egyben jelenti a gazdaság élénkülését és modernizálódását is.
	F.4.2	Jövedelemeloszlás (Gini index)	Megállapítható, hogy a jövedelmek elosztása romló tendenciát mutat, ami társadalmi szempontból kedvezőtlen, így az okok feltárása és a lehetséges megoldások keresése fontos feladat.
	F.4.3	Környezetvédelmi beruházások	Az Uniós csatlakozást követő évek kimagasló értékei után csekély ingadozás tapasztalható egy alacsonyabb érték körül. A mutató értéke és tendenciája a környezeti állapot ismeretében szolgál valódi információval.
	F.4.4	A kis- és középvállalkozásokban foglalkoztatottak aránya az összes foglalkoztatotti létszámon belül	Egy felívelő szakaszt követően az elmúlt időszakban folyamatos csökkenés tapasztalható a KKV-kban foglalkoztatottak arányában. A mutató önmagában nem alkalmas arra, hogy megmutassa mennyire vállalkozásbarát a környezet, de képet ad a hazai gazdaság struktúrájáról
	F.4.5	Külkereskedelem relatív részesedése	A külkereskedelem relatív részesedésének növekedése a globalizáció következményeinek egyike. Ám a folyamatos növekedés nem szükségszerű, és kiszolgáltatottságra utal.
Társadalmi fenntarthatóság	F.5.1	Függőségi arány	A függőségi arány növekedése egyértelmű üzenet. Olyan problémára hívja fel a figyelmet, amely tendencia folytatódásával egyre súlyosabbá válik, és a megoldása egyre erőforrás-igényesebb, míg a meg nem oldása tovább generálja a problémát, így fenntartja a növekedési tendenciát.
	F.5.2	Oktatási kiadások a GDP arányában	Az oktatási kiadások mértéke egyben a hosszú távra való tervezés indikátorai. A stagnálás a jövőbe való befektetés hiányáról tanúskodik. Radikális változások, és növekvő források mellett hatékony és hatásos felhasználásukra van szükség a tragédia elkerüléséhez.
	F.5.3	Egészségügyi kiadások a GDP arányában	Az egészségügyi kiadások csökkenése kritikus helyzet irányába sodorja az egészségügyet. A tendencia azonnali megfordítása jelenthet csak némi esélyt arra, hogy a rendszer ne omoljon össze. A források növelésére, és a felhasználás monitoringozására lenne szükség.
	F.5.4	Boldog Bolygó Index	A várható élettartam növekvő tendenciája kedvező, de az ökológiai lábnyom csökkentése és az elégedettség növekedésének elérése kulcsfontosságú lenne a nemzeti jóllét érdekében.
	F.5.5	Egy főre jutó települési hulladék mennyisége	Az enyhén csökkenő tendencia bár kedvező, de nem elégséges. Az egy főre jutó települési hulladék csökkenésének mértéke fokozható a lakosság tudatossági szintjének növelésével az infrastruktúra rendelkezésre állása mellett.

Demokrácia

Dimenzió	Sorszám	Indikátor neve	Indikátorhoz tartozó kulcsgondolat
Politikai verseny	D.1.1	Regisztrált pártok száma	Magyarországon az elmúlt másfél évtized csökkenő tendenciája ellenére továbbra is viszonylag magasnak mondható a regisztrált pártok száma.
	D.1.2	Pártok, pártalapítványok (rendszeres) állami támogatása	2004-től a legalább két, egymást követő ciklusban frakciót alapított pártok alapítványai is részesülhettek állami támogatásban, így a politikai szervezetek finanszírozása jelentős összeggel nőtt.
	D.1.3	Országgyűlési választásokra országos listát állító pártok száma	Az országos listás pártok száma a jelölt- és listaállítás szabályainak átszabása nyomán 2014-ben volt legmagasabb.
	D.1.4	Effektív választási pártok száma	Az effektív választási pártok számának változása 1990 és 2014 között a választási versenybe érdemben beleszólni képes szervezetek számának csökkenését, illetve a szavazatok koncentrációját mutatja.
	D.1.5	Effektív parlamenti pártok száma	A mutató azt jelzi, hogy a választási verseny eredményeként parlamentbe jutott pártok között a 2000-es évektől, különösen 2010-től az addigiaknál jóval egyenlőtlenebb erőviszonyok alakultak ki.
Politikai részvétel	D.2.1	A választási rendszer arányossága illetve aránytalansága (Loosemore-Hanby index)	A szavazatok mandátumokra váltásakor jelentkező aránybeli torzulás a magyar választási rendszernek mind a pártok stratégiájára, mind a választók részvételi motivációira visszahatni képes vonása.
	D.2.2	Országgyűlési választásokon való részvételi arány	Magyarországon a rendszerváltás után a választási részvétel sosem érte el a számos országban jellemző négyötödös arányt.
	D.2.3	Népszavazásokon való részvételi arány	Hazánkban mindeztáig nem alakult ki a közvetlen néprészvételt serkentő politikai-kulturális és intézményi közeg.
	D.2.4	Önkormányzati választásokon való részvételi arány	Az elmúlt időszak tapasztalatai szerint nagyságrendileg a magyar szavazópolgárok fele tekinti feladatának az önkormányzati képviselők és polgármesterek megválasztásában való szerepvállalást.
	D.2.5	Európai Parlamenti választásokon való részvételi arány	Az adatok tanúsága szerint a hazai választók jelentős többsége (még) nem igazán véli úgy, hogy az európai szintű politika valós, tényleges hatást gyakorolna az életére.

Dimenzió	Sorszám	Indikátor neve	Indikátorhoz tartozó kulcsgondolat
Társadalmi párbeszéd	D.3.1	Politikával, érdekképviseléssel foglalkozó nonprofit szervezetek	A politikával és érdekképviseléssel foglalkozó nonprofit szervezetek száma 2003-tól 2009-ig folyamatosan (kivételem a 2006. év) nőtt, ezt követően több mint ezerrel csökkent.
	D.3.2	Politikával, érdekképviseléssel foglalkozó nonprofit szervezetekben önkéntes munkát végzők	Az utóbbi négy évben folyamatosan nőtt a politikai, gazdasági, szakmai nonprofit érdekképviselési szervek önkénteseinek a száma, s ezáltal az igény az állampolgárok részéről, hogy szabadidejük egy részét a társadalmi párbeszédben való aktív részvételre fordítsák.
	D.3.3	Politikával, érdekképviseléssel foglalkozó nonprofit szervezetek állami támogatása	A társadalmi párbeszéd biztosításához szükség van érdekképviselési nonprofit szervezetekre, a kormány ezen szervezetek anyagi támogatásával hozzájárult a megfelelő keretek biztosításához az utóbbi években.
	D.3.4	A helyi (megyei, fővárosi) önkormányzat döntéselőkészítő munkájában aktívan résztvevő nonprofit szervezetek	A helyi társadalmi párbeszéd alapjait jelentő, az önkormányzati döntés-előkészítésben résztvevő szervezetek száma egyértelmű növekvő tendenciája alapján megállapítható, hogy a társadalmi párbeszéd fejlődést mutat helyi szinten.
	D.3.5	Egyenlő Bánásmód Hatósághoz beérkezett ügyek	Fontos kiemelni, hogy a Hatósághoz beérkezett panaszok száma 2013 és 2014 között jelentősen, több mint 48 százalékkal csökkent.
Demokratikus joggyakorlás	D.4.1	Ombudsmani panaszok száma	Fontos kiemelni, hogy az évi átlagos 5-7000 közötti panaszszám jelzi az intézmény folyamatos és aktív működését.
	D.4.2	Bizalom a politika rendszerben	A mutató eredményei között kitűnik, a politikai rendszer iránt érzett bizalom a legmagasabb a legfiatalabb (16-24 év közöttiek) és a legidősebb (74 év felettek) körében.
	D.4.3	Hátrányos megkülönböztetés a magyar társadalomban	A 2010 és 2012 közötti nagyon kismértékű emelkedés azt jelzi, az utóbbi években nem emelkedett lényeges mértékben a diszkriminációt elszenvedők aránya a lakosságon belül, s ez egyértelműen jelzi a hátrányos megkülönböztetés visszaszorítására irányuló kormányzati tevékenység sikerességét.
	D.4.4	Alkotmánybírósághoz benyújtott alkotmányjogi panaszok száma	Az alkotmányjogi panaszok számának csökkenése mutathatja az alaptörvény-ellenes jogszabályok számának mérséklődését, amely a demokratikus joggyakorlás szempontjából kiemelkedő fontosságú.
	D.4.5	Gyülekezési jog gyakorlása Magyarországon - bejelentett békés összejövetelek, felvonulások és tüntetések	A bejelentett megmozdulások száma és alakulása mutatja az állampolgárok politika iránti érdeklődésének és elkötelezettségének mértékét.
Sajtószabadság és szólásszabadság	D.5.1	Hírekkel, aktualitásokkal, politikával és gazdasággal foglalkozó műsorok aránya az összes éves műsoridőből a televízió és rádió műsorszolgáltatóknál	A közéleti témákkal foglalkozó rádió- és televízió műsorok aránya folyamatosan növekszik a hazai elektronikus médiában.
	D.5.2	Ellenzéki politikusok médiahasználatának aránya a parlamenti pártok főbb hírműsorokban elhangzó beszédeiből	Az ellenzéki politikusok médiajelenléte a főbb hírműsorokban a 2010-es kormányváltást követően 30% alá esett, ám 2014-től ismét magasabb, 40% közeli.
	D.5.3	On-line hírek, napilapok, folyóiratok olvasását végzők aránya a 16-74 éves népességen belül	Minden korosztályban folyamatosan növekszik az on-line hírek, napilapok, folyóiratok olvasása.
	D.5.4	Egy főre jutó politikai, gazdasági, társadalmi információs napilapok megjelent nettó példányszáma	Az egy főre jutó közéleti napilapok példányszáma az utóbbi években lassú csökkenést mutat.
	D.5.5	Lapkiadással, műsor-összeállítással és műsorszolgáltatással foglalkozó vállalkozások száma	A lapkiadással, műsor-összeállítással és műsorszolgáltatással foglalkozó vállalkozások száma – különösen a televízióműsor-szolgáltatóké - az elmúlt hat évben folyamatosan csökkent.

Hatékony közigazgatás

Dimenzió	Sorszám	Indikátor neve	Indikátorhoz tartozó kulcsgondolat
Hozzáférhetőség	H.1.1	Fejlett e-közigazgatási szolgáltatást használók aránya az internetező lakosságon belül	Részben a demográfiai folyamatokkal magyarázható kereslet oldali, részben az e-közigazgatási rendszerek fejlesztésének köszönhető kínálat oldali növekmény eredményeként a komplexebb e-ügyintézési szolgáltatások igénybe vétele pozitív tendenciát és az uniós átlaghoz való felzárkózást mutat.
	H.1.2	Kormányablakban intézhető ügykörök száma	A kormányablakokban intézhető ügykörök számának folyamatos és egyre növekvő mértékű expanziója nem csupán mennyiségi, hanem minőségi fejlesztést is jelent az integrált kormányzati ügyfélkiszolgálás terén, ami elsősorban a 2014. évi okmányirodai integrációnak köszönhető.
	H.1.3	Legközelebbi kormányablaktól mért átlagos közúti távolság	2015 áprilisában az okmányirodák bázisán folyamatosan épülő második generációs kormányablakok megközelíthetőségének országos átlaga 25,8 km, amely jól tükrözi az induló – elsősorban megyeszékhelyre telepített – ügyfélszolgálatokhoz képest történt pozitív elmozdulást, és ezáltal az integrált közigazgatási ügyintézés még közelebb vitelét az állampolgárokhoz.
	H.1.4	Ügyfélkapun keresztül feltöltött dokumentumok száma	Az Ügyfélkapu használata önmagában jelzi a fejlettebb e-közigazgatási szolgáltatások igénybevételét, hiszen olyan hatósági tranzakciókhoz szükséges, amelyben az ügyfélnek azonosítania kell magát. A demográfiai folyamatokon és a szolgáltatás-szint emelésén túlmenően a vállalkozásokkal szembeni e-ügyintézési kötelezettségek előírása is hozzájárult a pozitív tendenciához.
	H.1.5	A NAV Ügyfél-tájékoztató és Ügyintézési Rendszerébe (ÚCC) érkezett sikeres ügyintézésrel záruló hívások száma	Az adóhatóság által működtetett telefonos ügyintézési csatorna igénybevétele a bevezetése óta folyamatosan növekedést mutat. Az adózók számára a hozzáférést bővítő lehetőség egyúttal a személyes ügyfélkiszolgálás közigazgatás oldali adminisztratív terheit is csökkentti.
Ügyfélteher	H.2.1	Ügyintézés menetét támogató szolgáltatások száma	Az ügyintézés menetét támogató ún. kényelmi szolgáltatások már nem csupán az alapszolgáltatások hagyományos ügyintézési lehetőségeit szélesítik ki az elektronikus csatornával, hanem kifejezetten proaktív szemléletben az ügyfelek ügyintézésrel kapcsolatos terheinek a csökkentését célozzák. Az indikátor szerint a 10 leggyakoribb okmányirodai ügytípusra vetítve a jelenleg elérhető 7 szolgáltatás 2010-ben 22, 2013-ban 30, 2014-ben 33 pontot ért el.
	H.2.2	Lakosságra háruló adminisztratív teher mértéke	Az Egyszerűsítési Program által célzott érdemi deregulációt megelőzően az összes (éves) ügyszámra kumuláltan a 44 eljárás szabályozásból fakadó költségterhe ügyfél oldalon 51 413 millió Ft-ot és 2 465 370 napot tett ki, amely 44 917 millió Ft-ra és 2 172 898 napra csökkent, ezáltal 12,6% illetve 11,9% adminisztratív tehercsökkenést eredményezett.
	H.2.3	Ügyfelek által leggyakrabban fizetendő szolgáltatási díjak és illetékek	Az illetékek és szolgáltatási díjak terén az ügyfelek költségei nem növekedtek számottevően az elmúlt 5 évben. Ha az összegeket a szolgáltatásokra érvényes fogyasztóiár-indexszel korrigáljuk, akkor látható, hogy azok a fiktív reálérték alatt maradtak.
	H.2.4	Állampolgárok ügyintézésre fordított ideje	Az ügyfelek adminisztratív terheinek költségmodell szerinti szakértői becslését jól kiegészítik azon szubjektív felmérések, amelyek az ügyintézésre fordított időmennyiség percepcióját mérik. Bár az Időmérleg felmérés tág kategóriát alkalmaz az ügyintézését illetően, de 10 év távlatában szignifikánsnak tekinthető az elmozdulás a több időráfordítás irányába.
	H.2.5	Személyi jövedelemadó egyszerűsített bevallásának aránya	Az ügyfelek adminisztratív terheinek tényleges csökkenését trendszerűen bizonyító eredményindikátor mögött jól kitapintható az a közigazgatási szándék, hogy akár az igazgatási oldal terheinek növelése mellett is „átvállal” az állam feladatterhet az ügyfelektől.

Dimenzió	Sorszám	Indikátor neve	Indikátorhoz tartozó kulcsgondolat
Erőforrás hatékonyság	H.3.1	A közigazgatás költségvetés szerinti személyi juttatás előirányzatának a GDP-hez viszonyított aránya	A közigazgatás legfőbb erőforrásának számító személyi állomány hatékonyságának makroszintű bemutatására, számszerűsítésére tettünk kísérletet. A közigazgatási feladatellátás rendszerszintű reformja a szervezeti koncentrációval, belső racionalizálással és a bérek szinten tartásával egy kezdeti hatékonyságjavulást tudott elérni.
	H.3.2	A közigazgatásban alkalmazásban álló szellemi foglalkozásúak bruttó átlagkeresetének nemzetgazdasági átlaghoz viszonyított aránya	A szellemi foglalkozásúak fizetése alacsonyabb a közigazgatásban, mint a nemzetgazdaság egészében. Az arányszám 2008 óta folyamatosan csökken, ami ugyan hatékonyabb közpénz-felhasználást mutat, viszont negatív hatással van a közigazgatási karrier munkaerőpiaci versenyképességére.
	H.3.3	Beszedési költséggráta az adóigazgatásban	A mezoszintű – ágazati/szakpolitikai – hatékonyságmérés egy példája az adóbeszedés eredményének adminisztratív költségre vetítése. Már a 2008-as válságot megelőzően megindult egy negatív tendencia, amely 2011-ben megállt.
	H.3.4	Egy okmányirodai munkaállomásra jutó tevékenységek száma	Bár az aggregált adatok alkalmasak arra, hogy változatlan tevékenységszám mellett a kapacitáskihasználtság országos szintjére következtessünk (minél nagyobb a mutató, annál hatékonyabb), ugyanakkor a területi összehasonlító adatok jelzik a valódi hatékonyságjavulás lehetséges útjait. Az ábrán látható ingadozások részben a válság befolyásolta pl. gépjármű-vásárlási „kedv”, részben a kormányablak-integrációval összefüggő infrastruktúra-fejlesztések következményei.
	H.3.5	Egy kormányhivatali tisztviselőre jutó főszámos ügyiratok száma	A területi államigazgatás újjászervezésének legfőbb célja a párhuzamosságok és redundanciák kiküszöbölése volt. A kormányhivatali tisztviselők ügyintézési tevékenységének fajlagos mutatóiból a szakigazgatási szervek integrációjának pozitív hatékonysági hozadéka olvasható ki.
Felkészültség	H.4.1	A közszolgálati továbbképzésben biztosított tanórák száma	Az NKE által biztosított továbbképzési programokon részt vett közel 75.000 tisztviselő döntő részben képzési kötelezettségük teljesítése végett fejenként több mint 18 órát töltöttek jelenléti vagy e-learning képzésben.
	H.4.2	Felsőfokú iskolai végzettségű közszolgálati tisztviselők arán	A közigazgatási szervek alaptevékenységét végző közszolgálati tisztviselői között a szakirányú felsőfokú iskolai végzettséggel rendelkezők mind nominálisan, mind részarányukat illetően folyamatos növekedést mutatnak.
	H.4.3	Tudományos fokozattal rendelkező minisztériumi tisztviselők száma	A tudományos fokozattal bíró minisztériumi tisztviselők száma a gyakori minisztériumi átszervezések következtében évről-évre változik. Valószínűsíthetően a 2014. évi kormányzati átalakítás következtében triplázódott meg az érték, aminek során egyes háttérintézményekből átkerültek munkatársak a minisztériumi apparátusokba.
	H.4.4	Elkötelezett munkatársak aránya	A közigazgatási munkatársi elkötelezettség szintje bár mélyről indult, 2011-re elérte a magyar átlagot. Ebben szerepet játszhatott a közszolgálati hivatássetika hangsúlyos kormányzati kezelése, ugyanakkor a felvétel részeredményei már előrejelzik a személyi juttatásokkal való elégedetlenség elkötelezettségre és motivációra káros hatásainak veszélyét.
	H.4.5	Bíróság vagy felügyeleti szerv által megváltoztatott döntések aránya	A kormányhivatali rendszer építésével egyre növekvő ügyszám ellenére 2010-től inkább csökkenő tendencia figyelhető meg a megváltoztatott döntések arányát illetően. 2014-ben ugyanakkor a korábban 30%-os érték közel 50%-ra nőtt.
Elégedettség	H.5.1	Ügyfélelégedettségi index	
	H.5.2	Elégedettség a hozzáférhetőséggel	
	H.5.3	Elégedettség az adminisztratív terhek mértékével	
	H.5.4	Elégedettség az erőforrások hatékonyságával	
	H.5.5	Elégedettség a felkészültséggel	